



E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche

http://www.e4a.it email: info@e4a.it

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: info@e4a.it Assistenza: assistenza@e4a.it Fax: 04448098635

Voicemail per segnalazione guasti servizi internet/email: 0444580701

Listino linee dedicate Wireless

PCR	MCR	ATTIVAZIONE	CANONE MENSILE
128/128	BE	€ 80,00	€ 9,00
256/128	BE	€ 80,00	€ 12,00
384/128	BE	€ 80,00	€ 15,00
768/256	32	€ 80,00	€ 18,00
1280/384	64	€ 80,00	€ 28,00
1536/512	128	€ 80,00	€ 50,00
2048/768	256	€ 80,00	€ 80,00
2048/1024	512	€ 80,00	€ 170,00
2048/2048	1024	€ 80,00	€ 250,00

PCR = la velocità massima raggiungibile dalla linea in kbit/sec

MCR = la velocità minima garantita della linea in kbit/sec

BE = Best Effort

Il costo di attivazione è, ovviamente, una tantum.

E' possibile cambiare il pacchetto prescelto in qualsiasi momento, senza costi aggiuntivi e senza dover effettuare alcun intervento sull'apparato o sul PC dell'utente.

Tutti i prezzi sono IVA INCLUSA

La copertura Wireless E4A è realizzata tramite **l'integrazione diretta tra la rete Wireless operante esclusivamente sulle frequenze 5.5 - 5.7 Ghz e la rete di accesso in fibra ottica** (senza l'utilizzo di adsl o hdsl tradizionali, al contrario di altri operatori).

Tutte le nostre connessioni Wireless si intendono completamente FLAT e attivabili indifferentemente da utenti privati o aziende, e tutte includono:

- **il servizio VoIP**
- **5 caselle di posta elettronica da 30 MB accessibili anche via webmail e con supporto IMAP e POP3 e controllo antivirus e antispam direttamente sul server**
- **8 IP statici pubblici (è anche possibile richiedere gratuitamente un numero maggiore di indirizzi IP, motivando la richiesta)**
- **E' possibile inoltre richiedere l'attivazione su tutte le linee del servizio BGP e l'assegnazione di un AS number dedicato.**



E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche

<http://www.e4a.it> email: info@e4a.it

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: info@e4a.it Assistenza: assistenza@e4a.it Fax: 04448098635

Voicemail per segnalazione guasti servizi internet/email: 0444580701

APPARATI:

Gli **apparati** necessari ad usufruire della connessione Wireless (il decoder e l'eventuale antenna per la connessione) vengono forniti al cliente in **comodato d'uso gratuito**. Per quanto riguarda l'**adattatore VoIP**, è possibile **acquistarlo** (i prezzi ovviamente variano a seconda dei modelli scelti), oppure **noleggiarlo**. In questo caso il costo di noleggio è di 14 euro al mese - consigliamo comunque al cliente di acquistarlo.

INSTALLAZIONE:

Per usufruire della connessione Wireless è necessario installare un piccolo apparato ricevente sull'edificio, portare all'interno un cavo di rete, e collegarlo all'impianto di alimentazione tramite un alimentatore e un adattatore - forniti gratuitamente in dotazione. Per verificare l'effettiva copertura viene sempre eseguito un breve sopralluogo preliminare (naturalmente senza alcun impegno o spesa da parte del cliente) presso l'edificio da collegare: se tale prima verifica ha esito positivo è possibile procedere, sottoscrivendo la pre-adesione al servizio ed effettuando l'ordine dell'apparato (standard o rapido).

L'installazione in caso di **ordine standard** può avvenire dopo **circa tre mesi** dal test per la verifica di ricezione del segnale (tutto dipende dalla disponibilità degli apparati): in questo caso il cliente non versa alcun anticipo.

Se invece sceglie l'**opzione di consegna rapida**, l'arrivo dell'apparato avviene dopo due settimane dall'ordine, e l'installazione si può quindi effettuare nei giorni seguenti - ossia **solitamente nel corso della terza settimana dall'ordine** (o la settimana successiva, se ad esempio le condizioni del tempo impedissero per qualche giorno di effettuare il lavoro). Per avvalersi di questo tipo di opzione è necessario anticipare 250 euro IVA inclusa, che includono il costo di attivazione (80 euro) e i successivi canoni mensili (di importo variabile a seconda della connessione scelta dal cliente): quindi se si opta per la consegna rapida non vi è assolutamente un aumento dei costi, ma solo un anticipo su quanto si verserebbe comunque per usufruire della connessione. Nel caso in cui il cliente receda dal servizio prima di aver esaurito il credito così anticipato, la cifra rimanente gli verrà rimborsata - ovviamente a partire dal termine di durata minima del contratto.

Gli ordini rapidi vengono effettuati ogni lunedì mattina, e includono tutti gli apparati per cui ci sia già effettivamente giunto il versamento dell'anticipo: in caso ad esempio il bonifico non sia ancora stato accreditato, si passa semplicemente al lunedì successivo - che diviene quindi il giorno d'inizio per calcolare i termini di decorrenza dell'ordine.

Appena è possibile effettuare l'intervento, il momento dell'installazione viene concordato in anticipo dai nostri tecnici direttamente con il cliente.

Il **tempo di installazione** dell'apparato è mediamente un'ora (dipende in gran parte dal tempo necessario al passaggio del cavo): l'attivazione si effettua contestualmente all'installazione o nei giorni immediatamente successivi a questa.

L'installazione viene effettuata da tecnici specializzati (che collaborano con noi e operano autonomamente in ciascuna zona), che provvedono ad effettuare il passaggio del cavo - se questo non è stato già predisposto dal cliente - il fissaggio dell'apparato, il puntamento dell'antenna, e la configurazione standard del computer dell'utente.



E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche

<http://www.e4a.it> email: info@e4a.it

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: info@e4a.it Assistenza: assistenza@e4a.it Fax: 04448098635

Voicemail per segnalazione guasti servizi internet/email: 0444580701

Il **costo dell'installazione** dipende dall'antennista che la effettua, e il pagamento va fatto a lui direttamente al termine dell'installazione stessa (è il tecnico a comunicare di volta in volta il preventivo specifico al cliente, a seconda del lavoro da svolgere).

Se preferisce, il cliente può effettuare da solo il passaggio del cavo, oppure rivolgersi per questo preventivamente a un elettricista o antennista di sua fiducia, ottenendo quindi uno sconto sull'installazione.

Ricordiamo che per l'utilizzo del servizio è **necessario che il computer dell'utente sia provvisto di una scheda di rete.**

PAGAMENTO:

Il **pagamento dell'installazione** si effettua **direttamente ai tecnici, al termine dell'installazione stessa.**

Il pagamento del costo di **attivazione** e dei **canoni mensili** scelti si intende avvenga **al rilascio del servizio**, con la verifica di corretta installazione e configurazione.

Se si sceglie l'ordine standard non è necessario versare alcun anticipo.

Se invece si desidera effettuare l'ordine rapido si devono anticipare 250 euro, da cui vengono detratti sia il costo di attivazione sia i successivi canoni mensili: il cliente non versa quindi più nulla nei mesi seguenti all'installazione, per quanto riguarda il canone mensile (eventuali ricariche VoIP sono naturalmente da considerarsi a parte), e solo dopo aver esaurito la somma così anticipata inizia nuovamente a versare il canone mensile scelto.

Specifichiamo che nel caso si scelgano i primi due tipi di abbonamento a listino (quelli con i canoni da 9 e 12 euro al mese), al momento del rilascio del servizio è previsto il pagamento del costo di attivazione e dell'intero canone annuale.

Tutti gli altri tipi di abbonamento invece prevedono che al rilascio del servizio avvenga il pagamento del canone di attivazione e delle prime due mensilità. Il pagamento avviene quindi in questi casi con cadenza bimestrale, e solitamente tramite RID. Se il cliente desiderasse effettuare il **pagamento annuale anticipato** anche per questi tipi di abbonamento, gli verrà riservato uno **sconto del 5%** sul prezzo indicato.

La durata minima del contratto è di sei mesi (ad eccezione delle connessioni 128/128 e 256/128 che hanno durata minima di un anno).

Non sono previsti costi o penali per la disdetta del servizio, che al termine del periodo minimo richiesto può essere effettuata da parte del cliente di mese in mese.

In caso di specifiche esigenze del cliente è possibile fornire anche linee di diversa tipologia.

Contattateci per ulteriori informazioni all'indirizzo: wifi@e4a.it

Tutti i prezzi sono IVA INCLUSA.